

Charte de Protection des données personnelles mespotos.fr

8.11.2024

La présente Charte de Protection des données personnelles définit l'utilisation que nous (Mon Ami Poto) faisons des informations vous concernant, que nous collectons directement ou indirectement (ci-après les « données personnelles »), ainsi que les mesures que nous mettons en œuvre pour les protéger. Elle précise également vos droits à l'égard de vos données et le point de contact pour obtenir davantage d'informations sur les traitements que nous opérons ou pour exercer vos droits.

Il est renvoyé aux Conditions générales du Service MAP auquel elle est directement liée notamment pour les définitions spécifiques (tels que Poto, Wallet, Registre ...).

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous révisons régulièrement cette notice et la mettons à jour si nécessaire.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de cette notice en ligne et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de nos supports ou via nos canaux de communication habituels.

Vous êtes concerné par cette notice, si vous êtes :

- un des Utilisateurs de la plateforme,
- un membre de la famille de l'utilisateur. Les Utilisateurs peuvent parfois partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire pour leur fournir un produit ou un service, ou mieux les connaître,
- une personne intéressée par nos produits ou services dès lors que vous nous communiquez vos données personnelles (sur nos sites et applications, lors notamment d'événements ou d'opérations particulières) pour que nous vous contactions.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la transmission de leurs données et invitez-les à prendre connaissance de la présente notice.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la Société Mon Ami Poto sise 30-32 Boulevard de Sébastopol, 75004 Paris et inscrite au RCS de Paris sous le numéro 881 431 415.

2. Finalité des données collectées et base de leur traitement

Chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite. Nous nous engageons à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Nous sommes susceptibles de traiter tout ou partie des données suivantes

2.1. Données qui ont fait l'objet de votre consentement

Ces données seront fournies de manière libre, spécifique, éclairée et univoque avant tout traitement de vos données personnelles.

Ce consentement est recueilli via des moyens clairs et explicites.

Vous avez le droit de gérer votre consentement à tout moment. Si vous souhaitez le retirer pour un traitement spécifique, vous pouvez le faire facilement. Nous mettons à votre disposition des options simples et accessibles pour le retirer, que ce soit à travers votre compte utilisateur, par e-mail ou via notre site.

Retirer votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Cependant, cela peut affecter votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités de nos services qui dépendent de ce traitement de données. Ce retrait n'affecte pas non plus la licéité du traitement fondé sur notre intérêt légitime ou le respect d'une réglementation.

Nous conservons un enregistrement de votre consentement, y compris comment il a été obtenu et quand. Nous assurons la transparence et la responsabilité de nos processus de gestion du consentement en documentant ces informations.

2.2. Données qui sont nécessaires à assurer l'ensemble du Service MAP ou à l'exécution des mesures précontractuelles et contractuelles nous engageant avec vous

Ces données sont destinées à :

- vérifier qu'une relation avec nous puisse être établie,
- accomplir l'ensemble de nos actions, telles que les opérations sur le Wallet et le remboursement des Potos en euros,
- évaluer et répondre à vos besoins,
- assurer la facturation et la comptabilité,
- référencer les associations, fondations et partenaires,
- assurer la continuité du support,
- vous accompagner dans la gestion de votre budget grâce à la catégorisation automatique de vos données de transactions.

2.3. Données qui répondent à un intérêt légitime

Ces données sont destinées à :

- gérer nos relations,
- améliorer et personnaliser nos activités et services,
- suggérer des contacts et des actions,
- traiter les éventuelles réclamations,
- améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et de tous nos services,
- protéger nos droits, nos biens ou la sécurité personnelle de nos employés, des utilisateurs ou du public,
- assurer la sécurité du site et des opérations,
- prévenir et lutter contre la fraude informatique et la détérioration du matériel informatique utilisé pour la navigation,
- gérer les risques auxquels nous sommes exposés, notamment en conservant la preuve d'opérations ou de transactions, y compris sous format électronique, et en surveillant vos transactions pour gérer, prévenir et détecter les fraudes,
- permettre la navigation, la gestion et la traçabilité des prestations et services (données de connexion et d'utilisation, historique des activités...),
- réaliser des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs,
- personnaliser et améliorer la navigation sur le site (données de connexion et d'utilisation),
- gérer notre présence et nos activités sur les réseaux sociaux,
- mener des campagnes de communication et de marketing,
- effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction,
- personnaliser nos outils et nos offres,
- améliorer votre expérience et votre satisfaction,
- conserver, publier, diffuser et archiver les productions.

2.4. Données qui sont obligatoires pour respecter nos obligations légales et réglementaires

Ces obligations nous imposent :

- d'assurer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles,
- de répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire, d'une activité illégale, prétendue ou soupçonnée, ou de toute autre activité pouvant exposer les utilisateurs du Service MAP, nos partenaires ou nous-mêmes à une responsabilité légale,
- de détecter et prévenir la corruption,
- de contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal,
- d'enregistrer les opérations à des fins comptables,
- de respecter les dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique,
- d'échanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes, ou de répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière, locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.

Si nécessaire, nous vous informerons de ces demandes, excepté dans les cas suivants :

- Lorsque toute notification est interdite par la procédure judiciaire elle-même, par ordonnance du tribunal rendue à notre effet ou conformément à la loi en vigueur ;
- Si nous estimons que le fait de vous informer serait sans intérêt, inefficace, pourrait constituer un risque concernant les autres Utilisateurs du Service MAP, nos Partenaires ou nous-mêmes.

2.5. Données qui sont destinées à lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (cf. Annexe 2).

Les traitements mis en œuvre peuvent ainsi notamment viser à mettre en place un système de filtrage, d'identification des risques ainsi qu'une surveillance adaptée aux montants des transactions et la qualité des personnes pendant toute la durée de la relation avec nous.

3. Utilisation des nouvelles technologies

3.1. L'Intelligence Artificielle (IA)

Cette technologie nous permet de répondre concrètement à vos questions, impliquant notamment l'analyse des interactions avec vous afin de personnaliser et améliorer les réponses fournies, augmentant ainsi notre efficacité.

Les données traitées peuvent inclure des informations personnelles que vous saisissez, les détails des interactions précédentes, les préférences, les questions fréquentes et les retours d'expérience.

Des mesures rigoureuses sont en place pour garantir que les données traitées par l'IA sont sécurisées et traitées conformément à notre engagement de confidentialité et de conformité réglementaire.

L'utilisation de nos services IA nécessite votre consentement explicite pour le traitement de vos données personnelles. Ce consentement est sollicité lors de votre première interaction avec notre équipe dédiée et peut être retiré à tout moment. Pour retirer votre consentement, veuillez nous contacter à contact@monamipoto.com. En cas de retrait de votre consentement, certaines fonctionnalités pourraient ne plus être disponibles.

Vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles traitées par l'IA et de rectifier toute information incorrecte.

De plus, si vous contestez les décisions prises le cas échéant par l'IA, vous avez le droit de demander une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue, et de contester la décision automatique.

3.2. La messagerie instantanée

Nous sommes amenés à utiliser une messagerie instantanée alimentée par l'Intelligence artificielle ainsi que notre documentation afin de vous fournir un service rapide et efficace. Les échanges via cette messagerie sont gérés par un système d'intelligence artificielle conçu pour répondre à vos questions et demandes.

Lors de l'utilisation de ce service, les données textuelles échangées peuvent être collectées et traitées afin d'améliorer la qualité des réponses et d'optimiser votre expérience utilisateur. Ces informations échangées via cet outil sont soumises aux mêmes règles de confidentialité et de sécurité que les autres données ainsi traitées.

4. Types de données collectées

4.1. Informations que vous communiquez directement :

Les données collectées et ultérieurement traitées sont celles que vous avez transmises volontairement en remplissant les différents formulaires soumis, en répondant à des demandes spécifiques de notre part que ce soit via nos outils propres ou autres.

Leur diversité et leur vérification sont fonction du montant et de l'objet des opérations ainsi que du risque associé à celles-ci, telles que :

- données d'identité (avec vérification si nécessaire) : nom, prénom, date et lieu de naissance, mail ;
- coordonnées de contact : numéro de téléphone, adresse postale et électronique ;
- données issues des correspondances et communications avec nous par, notre site internet, notre Web App, nos pages officielles sur les réseaux sociaux et vos derniers échanges ;
- données liées à votre situation notamment géographique, familiale, éducation et emploi, professionnelle, financière et fiscale ;

- informations liées à votre Wallet et aux transactions : tels que les coordonnées du Wallet, données des bénéficiaires, détails notamment les date, heure et numéro de la transaction, détail des utilisations, données relatives au règlement des frais et pénalités le cas échéant, origine des fonds et toute pièce jugée utile ;
- informations liées à votre compte d'achat et de remboursement de Poto et à votre Wallet comme les coordonnées du compte, IBAN, numéro de la carte de paiement, transferts et prélèvements ;
- informations relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de votre Wallet, nos produits et services ;
- toute autre information ou document nécessaire à la recherche d'informations sur l'Utilisateur et les fonds notamment ceux déposés, utilisés, remboursés (cf. notamment les "KYC" définis dans les Conditions générales du Service MAP).

Selon vos demandes, nous pouvons collecter des données sensibles telles que des données de santé dans le respect des conditions strictes définies par les réglementations en matière de protection des données

Lors de la collecte de vos données personnelles, nous vous informons si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement du Service MAP.

Concernant les données facultatives, telles votre photo de profil ou votre présence sur les réseaux sociaux, vous êtes entièrement libre de les indiquer ou non. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

4.2. Informations que vous communiquez indirectement :

Nous sommes amenés à collecter les données suivantes :

- données de connexion et de navigation : identifiant, cookies, informations de suivi, appareil (notamment adresse IP, plantage, cookies), statistiques, données comportementales liées aux interactions avec notre contenu (pages consultées, date et heure, durée, emplacement, source de connexion, type d'opérations ...) ;
- données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablette, etc.) : par exemple, adresse IP, activité de navigation, géolocalisation, caractéristiques techniques et données d'identification uniques ;
- identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour accéder à votre espace personnel sur la Web App ;
- données de localisation géographique pour notamment assurer la pertinence des informations communiquées et actions proposées).

4.3. Autres sources :

Nous pouvons collecter des données provenant des sources publiques suivantes :

- publications et bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles compétentes (par exemple le Journal Officiel de la République Française, le Registre du Commerce et des Sociétés, bases de données gérées par des autorités de contrôle, Répertoire National des Associations ;
- toutes autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation ;
- sites Internet et pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations rendues publiques ;
- informations publiques telles que celles parues dans la presse ;
- bases de données que vous ou des tiers ont rendues publiques.

Certaines catégories de données collectées peuvent faire l'objet de rapprochements, afin de mieux répondre aux finalités décrites ci-dessus, en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires.

5. Cookies

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifiée par un nom, qui peut être transmise à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y connecterez.

Les cookies ont de multiples usages, tels que mémoriser votre identifiant, enregistrer vos actions sur votre Wallet, et suivre votre navigation pour des finalités de service, statistiques ou partenariales, assurer le bon fonctionnement, maintenir et améliorer notre site, et personnaliser votre expérience.

Nous vous invitons à consulter la rubrique relative aux Cookies.

6. Transfert des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de vente, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Lorsque vous consentez à ce que vos données soient communiquées à nos partenaires pour lesquels vous marquez un intérêt (information et/ou don), nous déclinons toute responsabilité une fois celles-ci transmises.

Nous vous invitons donc à prendre connaissance des dispositions relatives à la Protection des données personnelles mises en place par celles-ci.

7. Durée de conservation des données

Nous nous engageons à conserver vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par la législation applicable et pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi :

- Vos données sont conservées pendant cinq (5) ans à compter de la clôture du Wallet s'agissant des données et documents vous concernant ou à compter de l'exécution de l'opération, s'agissant des données et documents consignant les vérifications définies par le Code Monétaire et Financier (y compris en cas de clôture du Wallet ou de cessation des relations ou de non-exécution de l'opération) ;
- En cas d'inactivité sur le Wallet, nous conserverons les données concernées pendant la durée requise par la réglementation ;
- Les données nécessaires à la gestion d'éventuelles contestations ou de litiges sont conservées pendant la durée de la procédure jusqu'à ce que soit prescrite l'action en exécution d'une décision de justice passée en force de chose jugée ;
- Les données traitées pour maintenir une relation durable et faire des sondages, des études, des enquêtes sont conservées pendant trois (3) ans à compter de leur collecte ;
- Il en est de même pour les données concernant les listes d'opposition à recevoir nos informations et propositions ;
- Les données traitées pour la gestion de la comptabilité sont conservées pendant l'exercice en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture du compte et ou Wallet ;
- Les données à caractère personnel relatives aux numéros de cartes bancaire pourront être conservées, afin de faciliter la poursuite des transactions en ligne, preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L. 133-24 du Code Monétaire et Financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit.

Lorsque la réglementation, la défense d'un droit ou d'un intérêt l'exige, ces délais pourront être plus longs.

Dans ce cas, vos données personnelles ne seront pas utilisées pour d'autres finalités, elles seront uniquement accessibles aux seules personnes autorisées ayant un besoin à en connaître (exemples : service juridique, service de risque et conformité).

De plus, il est précisé qu'en cas de collecte d'une donnée à caractère personnel pour plusieurs finalités, celle-ci sera conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

S'agissant des opérations sur le Registre, l'architecture même de celui-ci fait que vos identifiants seront toujours visibles car ils sont indispensables à son bon fonctionnement.

Il n'est pas possible de minimiser davantage ces données et leurs durées de conservation qui sont, par essence, alignées sur celles de la durée de vie du Registre.

8. Droits des personnes

L'exercice de certains droits pourra entraîner votre désinscription du Service MAP, dans lequel certains traitements sont indispensables à la fourniture de données personnelles.

8.1. Droits

- Droit d'accès

Vous pouvez accéder directement à certaines données sur votre espace.

Si vous souhaitez avoir accès à d'autres données, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement, sur demande expresse de votre part.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. C'est le cas de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme qui nous interdit de vous donner directement accès à vos données personnelles traitées à cette fin. Dans ce cas, la demande doit être adressée à la CNIL, en joignant une copie d'une pièce d'identité et tout document utile.

- Droit de rectification

Les informations que vous transmettez restent sous votre contrôle : vous pouvez à tout moment sur le site, demander au Support, de rectifier, modifier ou compléter ces informations inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Concernant les opérations inscrites sur le Registre, l'absence de possibilité de modification des données inscrites dans le Registre nous conduit à inscrire la donnée mise à jour dans un nouveau bloc.

- Droit d'opposition

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Droit à l'anonymisation

Le Wallet de l'Utilisateur sera par principe public, la possibilité d'ouvrir un Wallet privé étant subordonnée à la transmission d'informations complémentaires afin de respecter la réglementation.

Cette même transparence associée au principe d'irréversibilité du registre implique que l'opération réalisée reste inscrite de façon définitive et irrévocable dans ce Registre, ce Registre assurant la traçabilité des opérations relatives au Potos.

Enfin, afin d'assurer les exigences de conformité relatives à la protection de vos données personnelles des Utilisateurs, nous coupons l'accessibilité de la donnée personnelle grâce à l'utilisation concomitante de méthodes technique appropriées.

- Droit à la limitation du traitement

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande. Pendant le délai d'étude de votre demande, vous avez la possibilité de nous demander de suspendre l'utilisation de vos données.

S'agissant des opérations sur le Registre, la décision étant entièrement automatisée, ce droit à la limitation s'entend de la possibilité pour vous de solliciter une intervention humaine.

- Droit à la portabilité

Vous avez le droit à ce que vos données personnelles soient transmises à un autre responsable de traitement dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

Ce droit ne concerne que les traitements personnels - ce qui exclut les données anonymisées ou les données ne vous concernant pas - et automatisés à l'exclusion des éventuels traitements manuels ou papiers. Il est limité aux traitements dont la base juridique est le consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat - ce qui exclut les données personnelles récoltées et traitées dans le cadre d'obligations légales telles que les mesures contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

- Droit à notification

En cas de violation de la sécurité des données comportant un risque élevé, vous serez avertis rapidement, sauf dans certaines situations (données déjà chiffrées par exemple). Selon les dispositifs applicables, la CNIL en sera également informée.

- Droit de définir des directives post-mortem

Par principe, votre compte ou votre Wallet est strictement personnel.

Vous pouvez cependant définir auprès de nous des directives pour vos données personnelles après votre décès, par écrit et désigner une ou plusieurs personnes de confiance (membres de la famille, amis, représentants légaux) pour gérer vos données. Cela peut également être un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Les directives peuvent concerner les droits d'accès, de rectification, d'anonymisation, de suppression (sous réserve des dispositions relatives à la traçabilité des opérations sur le Wallet), de portabilité, de limitation des données ou la clôture du Wallet et/ou du compte, avec preuve du décès et de leur statut.

En l'absence de directives, la responsabilité de la gestion des données personnelles repose sur les ayants droit. Les données seront conservées pour une période maximale de cinq ans après le décès, sauf demande contraire de ceux-ci.

Vous pouvez modifier vos directives à tout moment par écrit.

- Droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données mises en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment selon les modalités en place et sous réserve que cette demande n'impacte le Service MAP (cf. principe du Registre).

Nous cesserons alors de traiter les données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour consenties ne soient remises en cause.

- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

Vous avez la faculté de demander l'effacement de vos données dans les meilleurs délais si l'un des motifs du paragraphe 1 de l'article 17 du Règlement Général sur la Protection des Données s'applique. Il est cependant rappelé que les opérations en elles-mêmes inscrites sur le Registre ne peuvent pas être effacées.

8. 2. Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez exercer vos droits via un mail à contact@monamipoto.com, en précisant de façon complète l'objet de votre demande et en y joignant avec en pièce-jointe une copie de votre pièce d'identité. Ce document permet de confirmer que vous êtes bien à l'origine de cette demande et de pouvoir la traiter dans les meilleurs délais. Pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander des informations spécifiques

Cette demande se fera sans frais. Cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables, voire refuser si la demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois, trois mois si la demande est particulièrement complexe ou si vous en avez fait plusieurs. Dans ce cas, vous serez prévenu.

9. Destinataires des données personnelles

Vos données peuvent être communiquées :

9.1. À nos services internes qui ont un besoin réel et justifié d'accéder à vos données, c'est à dire ceux :

- en relation avec les Utilisateurs tels que nos services Relations externes,

- des services de contrôle, d'audit, financier, juridique ou technique.

9.2 Aux autres Utilisateurs du Service MAP :

- S'agissant de votre Wallet :

La transparence et la traçabilité des opérations faites avec les Potos constituant un principe fondamental de nos actions, les données inscrites dans votre Wallet public seront visibles par les autres Utilisateurs.

Les données transmises restent de votre responsabilité, même si celles-ci sont transmises par les moyens techniques que nous mettons à disposition.

- S'agissant des informations relatives aux Utilisateurs du site :

Vous pouvez accéder aux informations, sites ou applications des autres Utilisateurs personnes physiques ou morales, associations, fondations et partenaires qui auront choisi cette accessibilité.

Vous pouvez choisir si vous souhaitez ou non leur transmettre vos coordonnées.

Si vous êtes destinataire de Potos, vous n'aurez accès qu'aux données des émetteurs de Potos strictement nécessaires aux fins d'exécution de l'opération effectuée via le Service MAP et vous ne pourrez pas contacter directement l'Utilisateur émetteur à partir des coordonnées qu'il aura communiquées s'il n'y a pas expressément consenti.

Vous restez seul et uniquement responsable du respect de vos obligations légales et déclaratives dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel que vous effectuez par vous-mêmes, avec vos propres moyens et pour vos seuls besoins.

Nous vous invitons donc à prendre connaissance des politiques de confidentialité et de protection des données personnelles des Utilisateurs destinataires de Potos avant de leur transmettre vos données personnelles.

9.3. À nos partenaires et organismes sans but lucratif en fonction des intérêts que vous leur portez ;

9.4. A nos sous-traitant et prestataires ayant un besoin réel et justifié d'accéder à ces données tels par exemple des services informatiques, bureautiques, de conseil, de distribution et de marketing, de CRM, de visualisation de données analytiques, de mailing et d'envoi de messages, de prestataires de mesure et analyse d'audience, outils de questionnaires et bots conversationnel en ligne, de vérification d'identité à distance, de suivi des association et partenariats d'affiliation, de facturation, prestataires d'encaissement des paiements par carte, outils de signature électronique, outils de ticketing et suivi des issues internes, prestataires d'hébergement ;

9.5. À nos partenaires bancaires et commerciaux, institutions financières, opérateurs de système de paiement, émetteurs ou intermédiaires de cartes de paiement ;

9.6. À des prestataires de services de paiement tiers (informations concernant vos comptes de paiement), pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement, d'information sur votre Wallet si vous avez consenti au transfert de vos données à cette tierce partie ;

9.7 À certaines professions réglementées telles que des avocats, des huissiers de justice, des notaires, ou des commissaires aux comptes lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à nos assureurs ou tout acheteur actuel ou potentiel de la Société Mon Ami Poto ;

9.8. À tout organisme auquel nous serions tenus en vertu d'une obligation légale, de communiquer de telles données à caractère personnel tel que :

- dans le respect des conditions posées à l'article L 561-20 du Code Monétaire et Financier, les personnels habilités des autres organismes au sens de l'article 1er, les compagnies financières et les compagnies financières holding mixtes, lorsqu'ils appartiennent à un même groupe tel que défini au III de l'article L 511-20 du Code Monétaire et Financier en ce qui concerne l'existence et le contenu de la déclaration de soupçon ;
- dans le respect des conditions posées à l'article L 561-21 du Code Monétaire et Financier, les autres organismes au sens de l'article 1er qui interviennent pour le même client dans la même transaction, en ce qui concerne l'existence et le contenu de la déclaration de soupçon ;

- dans le cadre de notre défense, une action ou une procédure.

9.9. Aux autorités compétentes, telles que financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaire :

- la cellule de renseignement financier Tracfin ;
- les autorités de contrôle compétentes au sens de l'article L561-36 du Code Monétaire et Financier,
- la Direction générale du Trésor Public pour les données relatives aux personnes qui font l'objet d'une mesure de gel des avoirs ;
- les autorités de contrôle compétentes des autres États membres de l'Union européenne, des États parties à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE) et des États où sont applicables les accords conclus avec l'Autorité de Contrôle Prudentiel ou l'Autorité des Marchés Financiers en application des dispositions prévues aux articles L. 632-7, L632-13 et L 632-16 du Code Monétaire et Financier.

10. Périmètre géographique de la conservation des données

Nous nous attachons à limiter la conservation des données à caractère personnel de ses Utilisateurs dans l'Espace Économique Européen.

Ainsi, à date, les données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs Google Cloud situés dans cet Espace.

Dans le cadre des outils que nous utilisons pour fournir nos services, certaines de vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts en-dehors de cet Espace par nos sous-traitants.

Dans ce cas, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat. En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous nous appuyons sur une dérogation applicable à la situation spécifique ou utiliserons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou des règles d'entreprise contraignantes.

11. Mesures techniques et opérationnelles visant à protéger vos données personnelles

Nous avons recours à un ensemble de mesures techniques et organisationnelles visant à protéger vos données personnelles, les traiter de manière licite, loyale et transparente et garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Ces mesures comprennent notamment :

- la sensibilisation et la formation du personnel afin de s'assurer qu'il connaît nos obligations en matière de protection des données personnelles et les bonnes pratiques à adopter pour les protéger ;
- des contrôles administratifs (RH, Conformité, DSI) et techniques de manière à limiter les accès aux données personnelles au seul personnel qui a besoin d'en connaître pour l'une ou l'autre des finalités susmentionnées ;
- des audits périodiques visant à analyser les mesures mises en place et contrôler leur efficacité ;
- la mise en place de procédures et politiques internes, notamment pour la gestion des demandes d'exercice de droit et l'adaptation des procédures de traitement des incidents de confidentialité ;
- des mesures de sécurité informatique permettant d'assurer la protection contre des attaques et pannes notamment des pare-feux, le chiffrement, des logiciels antivirus, antimalware et des outils visant à prévenir les cyberattaques et violations de données personnelles ;
- des mesures de sécurité physique destinées à protéger nos locaux, notamment des badges d'accès.

Bien que nous prenions toutes les mesures de sécurité appropriées au moment de la collecte de vos données personnelles et dans le cadre de tout traitement de données personnelles, la transmission de données par Internet (y compris par mail) n'est jamais complètement sécurisée.

12. Questions - Réclamations

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter la Déléguée à la protection des données personnelles (dpo@monamipoto.com).

Si vous estimez après l'avoir contactée, que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07) ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits.

Il est rappelé que toute personne peut mandater une association ou un organisme actif dans le domaine de la protection des données pour faire une réclamation ou un recours et obtenir réparation en cas de violation de ses données.

Annexe 1 : Résumé des éléments essentiels

Données Collectées	Finalité	Base Légale de Traitement	Durée de Conservation
Nom, prénom, date et lieu de naissance	Identification de l'utilisateur, vérification d'identité	Exécution du contrat, Obligation légale	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Adresse e-mail	Communication avec l'utilisateur	Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Numéro de téléphone	Communication et vérification	Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Adresse postale	Livraison de la carte de paiement	Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Données issues des correspondances et communications	Suivi et gestion des relations avec les utilisateurs, traitement des réclamations	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Données liées à votre situation géographique, familiale, éducation et emploi, professionnelle, financière et fiscale	Conformité réglementaire, évaluation des risques	Obligation légale, Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Informations liées à votre Wallet et aux transactions	Gestion des transactions, prévention de la fraude, suivi des paiements	Exécution du contrat, Obligation légale	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Informations liées à votre compte d'achat et de remboursement de Poto et à votre Wallet	Traitement des paiements, gestion des fonds	Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Informations relatives à vos habitudes et préférences	Personnalisation de l'expérience utilisateur, marketing	Consentement	Jusqu'à retrait du consentement ou 3 ans après la dernière interaction
Informations sensibles telles que des données de santé	Respect des conditions réglementaires	Consentement explicite	Jusqu'au retrait du consentement
Photo de profil, présence sur les réseaux sociaux	Personnalisation de l'expérience utilisateur	Consentement	Jusqu'à retrait du consentement
Données de connexion et de navigation	Sécurité, prévention de la fraude, amélioration du service	Intérêt légitime	1 an
Données concernant vos appareils (adresse IP, activité de navigation, géolocalisation, caractéristiques techniques)	Sécurité, prévention de la fraude, amélioration du service	Intérêt légitime	1 an
Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés	Accès sécurisé à l'espace personnel	Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Données de localisation géographique	Assurer la pertinence des informations et actions proposées	Consentement	Jusqu'à retrait du consentement
Publications et bases de données publiques	Conformité réglementaire, vérification d'informations	Obligation légale	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Informations provenant d'autorités judiciaires ou financières	Conformité réglementaire, prévention de la fraude	Obligation légale	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans

Données Collectées	Finalité	Base Légale de Traitement	Durée de Conservation
Sites Internet et pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels	Recherche d'informations publiques, conformité réglementaire	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Informations publiques telles que celles parues dans la presse	Recherche d'informations publiques, conformité réglementaire	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Bases de données rendues publiques	Recherche d'informations publiques, conformité réglementaire	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Consentements et préférences utilisateur	Gestion des préférences de communication et de marketing	Consentement	Jusqu'à retrait du consentement ou 3 ans après la dernière interaction
Logs de support client	Amélioration du service client, résolution des problèmes	Intérêt légitime	1 an après la résolution du problème
Données de transaction en temps réel	Exécution des transactions, prévention de la fraude	Exécution du contrat	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Données de profilage (si applicable)	Personnalisation de l'expérience utilisateur, ciblage marketing	Consentement	Jusqu'à retrait du consentement ou 3 ans après la dernière interaction
Enregistrements d'appels	Qualité du service, formation du personnel	Intérêt légitime, Consentement	6 mois à 1 an
Données de parrainage et programme de fidélité	Gestion des parrainages et des programmes de fidélité	Exécution du contrat, Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Données KYC (Know Your Customer)	Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	Obligation légale	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Informations sur les risques et incidents de sécurité	Amélioration de la cybersécurité, gestion des incidents	Intérêt légitime, Obligation légale	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Données de sondages et enquêtes de satisfaction	Amélioration des services et produits, suivi de la satisfaction client	Intérêt légitime	3 ans à compter de leur collecte
Informations de recouvrement des dettes	Gestion des litiges et recouvrement des créances	Obligation légale, Exécution du contrat	Pendant la durée de la procédure + 5 ans
Livres et documents comptables	Suivi des dépenses et revenus	Obligation légale	10 ans à partir de la clôture de l'exercice comptable
Données d'analyses et modèles prédictifs	Études statistiques, développement de modèles commerciaux et de sécurité	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans

Il est rappelé que les données peuvent être conservées plus longtemps, comme jusqu'à la résolution complète d'un litige ou d'une enquête : la durée de conservation pour alors s'étendre jusqu'à plusieurs années si cela est justifié par les besoins de l'enquête ou pour se conformer à des obligations légales spécifiques.

Annexe 2 : Traitement des données personnelles et lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous sommes un Établissement de monnaie électronique agréé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), autorité administrative indépendante adossée à la Banque de France.

En cette qualité, nous devons disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT) ainsi que d'un dispositif permettant le respect des Sanctions internationales (telle que les lois, les règlements, mesures de restriction, embargo ou gel des avoirs, décrétés, régis, imposés ou mis en œuvre par la République Française, l'Union européenne, OFAC, etc.).

A des fins de LCB/FT et de respect des Sanctions internationales, nous mettons en œuvre les traitements listés ci-après pour répondre à nos obligations légales :

- Un dispositif de connaissance de la clientèle (KYC – Know Your Customer) raisonnablement conçu pour identifier, mettre à jour et confirmer l'identité de nos clients ;
- Des mesures d'identification et de vérification renforcées des clients à risque élevé, des Personnes Politiquement Exposées « PPE » (les PPE sont des personnes désignées par la réglementation qui du fait de leurs fonctions ou position (politiques, juridictionnelles ou administratives) sont plus exposées à ces risques) ainsi que des situations à haut risque ;
- Des politiques et des procédures écrites, ainsi que des contrôles raisonnablement conçus pour s'assurer que notre établissement n'entre pas en relation - ni ne maintient de relation - avec des société écran ;
- Une politique, basée sur son évaluation des risques et de la situation économique, consistant à ne généralement pas exécuter ou s'engager dans une activité ou relation d'affaires, quelle que soit la devise :
 - pour le compte de, ou au bénéfice de toute personne, entité ou organisation faisant l'objet de Sanctions par la République Française, l'Union européenne, les Etats-Unis, les Nations-Unies, ou, dans certains cas, d'autres sanctions locales ;
 - impliquant, directement ou indirectement des territoires sous sanctions dont la Crimée/Sébastopol, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord ou la Syrie ;
 - impliquant des institutions financières ou des territoires qui pourraient être liés à, ou contrôlés, par des organisations terroristes, reconnues en tant que telles par les autorités compétentes en France, au sein de l'Union européenne, des Etats-Unis ou de l'ONU.
- Le filtrage de nos bases clients et des transactions, raisonnablement conçu pour assurer le respect des lois applicables ;
- Des systèmes et processus visant à détecter les opérations suspectes, et effectuer les déclarations de soupçon auprès des autorités concernées ;
- Un programme de conformité raisonnablement conçu pour prévenir et détecter la corruption et le trafic d'influence conformément à la loi « Sapin II ».

Dans ce cadre, nous sommes amenés à faire appel :

- à des services fournis par des prestataires externes tels que Comply Advantage et le service Regula ;
- aux informations publiques disponibles dans la presse sur des faits en lien avec le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou des faits de corruption ;
- à la connaissance d'un comportement ou d'une situation à risque (existence de déclaration de soupçons ou équivalent) qui peuvent être identifiés dans notre entreprise.

Nous procédons à ces contrôles lors de l'entrée en relation, mais également tout au long de la relation que nous entretenons avec vous, sur vous-même, mais également sur les transactions que vous réalisez. A l'issue de la relation et si vous avez fait l'objet d'une alerte, cette information sera conservée afin de vous identifier et d'adapter notre contrôle si vous entrez de nouveau en relation avec nous ou dans le cadre d'une transaction à laquelle vous êtes partie.

Annexe 3 : Prestataires principaux identifiés comme pertinents dans la présente charte

Sous-traitant	Fonction	Lien vers leur politique de protection des données
BNP	Opérations bancaires liées aux transactions	
Bubble	Générateur d'application et hébergement de la plateforme	https://bubble.io/dpa
Computop	Prestataire de services de paiement assurant les sécurités et la conformité des transactions et des processus de paiement	https://computop.com/uk/data-protection
Google Cloud Platform	Ensemble de services permettant le développement, et la gestion d'applications dans le cloud	https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=fr
Google Workspace	Outils informatiques sécurisés d'exploitation, de collaboration et de création de contenus	https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=fr
Hubspot	Outil CRM basé sur le cloud	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
Julhiet Sterwen	Cabinet d'audits périodiques	https://www.julhiet-sterwen.com/politique-de-confidentialite-et-gestion-des-cookies/
Microsoft	Système d'exploitation et de sécurité informatique	https://privacy.microsoft.com/fr-FR/
OpenAI (ChatGPT)	Support avec l'intelligence artificielle	https://openai.com/policies/privacy-policy/
Regula	Fournisseur de solutions de vérification d'identité et de documents	https://regulaforensics.com/privacy/
Swan	Prestataire de services de paiement permettant l'ouverture de compte, d'émission d'IBANs virtuels, d'émission de cartes de paiement et d'exécution fonctionnelle de paiements par carte	https://www.swan.io/privacy-policy
Whatsapp	Gestion des communications avec les Utilisateurs via chat	https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr_FR